

**ALMINNELIGE FORRETNINGSVILKÅR
FOR
NRP FINANS AS**

SIST ENDRET 1. OKTOBER 2013

Disse forretningsvilkår ("Forretningsvilkårene") er utarbeidet i henhold til lov om verdipapirhandel av 29. juni 2007 nr. 75 (vphl) med tilhørende forskrifter.

Begrep som er definert i vphl. har tilsvarende betydning når de er benyttet i vilkårene nedenfor.

NRP Finans AS' ("NRP Finans") kunder anses å ha vedtatt Forretningsvilkårene som bindende for seg når kunden, etter å ha mottatt vilkårene, inngir ordre, inngår avtaler eller gjennomfører handler med NRP Finans.

1 KORT OM NRP FINANS

NRP Finans AS

Organisasjonsnummer 987 994 320

Haakon VII's gate 1

0161 Oslo

Postboks 1358 Vika

NO – 0113 Oslo

Telefon: + 47 22 00 81 81

Fax: + 47 22 00 81 91

www.nrp.as

For ytterligere informasjon om kommunikasjon direkte med NRP Finans, se punkt 26.

1.1 Hvilke tjenester NRP Finans har tillatelse til å yte

1.1.1 NRP Finans har konsesjon til å yte følgende investeringstjenester:

1. mottak og formidling av ordre på vegne av kunde i forbindelse med et eller flere finansielle instrumenter,
2. utførelse av ordre på vegne av kunde,
5. investeringsrådgivning,
6. plassering av offentlige tilbud som nevnt i vphl kapittel 7, plassering av emisjoner, samt garantistillelse for fulltegning av emisjoner eller tilbud om kjøp av finansielle instrumenter.

1.1.2 NRP Finans vil også tilby følgende tilknyttede tjenester:

3. rådgivning med hensyn til foretaks kapitalstruktur, industriell strategi og beslektede spørsmål, samt rådgivning og tjenester i forbindelse med fusjoner og oppkjøp av foretak,

5. utarbeidelse og formidling av investeringsanbefalinger, finansielle analyser og andre former for generelle anbefalinger vedrørende transaksjoner i finansielle instrumenter,
6. tjenester tilknyttet fulltegningsgaranti.

2 TILSYNSMYNDIGHET

NRP Finans står under tilsyn av Finanstilsynet.¹

3 HVA FORRETNINGSVILKÅRENE GJELDER

Forretningsvilkårene gjelder for NRP Finans investeringstjenester og tilknyttede tjenester samt tjenester vedrørende transaksjoner i finansielle instrumenter. Forretningsvilkårene gjelder også for andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper med mindre annet uttrykkelig fremgår.

Med "Kunden" menes i disse Forretningsvilkårene enhver investor, aksjonær, andelshaver, oppdragsgiver, motpart mv. som står i et rettsforhold til NRP Finans som følge av NRP Finans' utøvelse av investeringstjenester eller tilsvarende virksomhet.

Med "Oppdragsgiveren" menes utstederselskap, annet selskap eller personer som har inngått Mandatavtale med NRP Finans med sikte på at NRP Finans skal bistå vedkommende med tilretteleggelse av emisjoner av finansielle instrumenter og/eller andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper eller ved kjøp eller salg av selskaper eller virksomheter/Corporate Finance virksomhet.

Enhver Kunde, herunder Oppdragsgivere omfattes i utgangspunktet av verdipapirhandelens regler om kundebeskyttelse, men omfanget av kundebeskyttelsen avhenger av hvorvidt Kunden/Oppdragsgiveren klassifiseres som ikke-profesjonell kunde, profesjonell kunde eller kvalifisert motpart.

For følgende forhold vil det kunne bli inngått særskilt avtale eller tilleggsavtale:

1. tjenester i forbindelse med garantistillelse for fulltegning av emisjoner eller andre offentlige tilbud, herunder plassering av emisjoner eller tilbud og tjenester i forbindelse med fusjoner og oppkjøp av selskaper (Prosjektavtale)
2. handel og oppgjør

Forretningsvilkårene gjelder i tillegg til særskilte avtaler som inngås mellom NRP Finans og Kunden. Ved eventuell motstrid mellom slike avtaler som nevnt i forrige ledd og Forretningsvilkårene skal avtalene ha forrang.

I tillegg til ovennevnte vil tjenestene som nevnt i punkt 1.2 kunne være regulert av verdipapirhandelloven, verdipapirregisterloven, børsloven, aksjeloven og allmennaksjeloven, selskapsloven, kjøpsloven, avtaleloven, angrerettloven og annen relevant lovgivning.

NRP Finans er i tillegg forpliktet til å følge regler for god forretningsskikk etter verdipapirhandelloven § 3-9 og § 10-11 og slik de fremstår gjennom Finanstilsynets tolkningsuttalelser. NRP Finans har også interne retningslinjer som sikrer at etiske normer følges og interessekonflikter søkes forhindret.

4 KUNDEKLASSIFISERING

NRP Finans har i henhold til vphl plikt til å klassifisere sine Kunder i kundekategorier, henholdsvis ikke-profesjonelle kunder og profesjonelle kunder, herunder kvalifiserte motparter. Det er gitt bestemmelser i vphl og tilhørende forskrifter om hvordan kategoriseringen skal skje.

¹ Adresse: Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo

Klassifiseringen har betydning for omfanget av kundebeskyttelsen. Det stilles større krav til blant annet informasjon og rapportering til Kunder klassifisert som ikke-profesjonelle enn til Kunder klassifisert som profesjonelle. Videre har NRP Finans i henhold til vphl plikt til å innhente opplysninger om Kunder for å vurdere om tjenesten og/eller det aktuelle finansielle instrumentet er egnet og/eller hensiktsmessig for Kunden, benevnt i forskrifter som egnethetstest og hensiktsmessighetstest. Klassifiseringen har betydning for omfanget av disse testene samt for vurderingen av hva som vil utgjøre "beste utførelse" ved gjennomføring av handler for Kunden, se punkt 63.c)

Kunden kan anmode NRP Finans om å endre kundeklassifiseringen. Informasjon om slik omklassifisering og om konsekvensene av dette kan fås ved henvendelse til NRP Finans.

5 KUNDENS ANSVAR FOR OPPLYSNINGER GITT NRP FINANS, FULLMAKTER MV.

For å oppfylle kravet i vphl om å foreta egnethets- og hensiktsmessighetstest, har NRP Finans plikt til å innhente opplysninger fra Kunden. Kunden forplikter seg til å gi NRP Finans fyllestgjørende og korrekte opplysninger om egen finansiell stilling, investeringserfaring og investeringsmål som er relevant for de ønskede tjenester og finansielle instrumenter/produkter, (herunder selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS). Kunden forplikter seg også til å informere NRP Finans dersom det skjer vesentlige endringer i opplysninger som tidligere er gitt.

Kunden er innforstått med at NRP Finans er berettiget til å legge opplysningene gitt av Kunden til grunn for sin vurdering av om tjenesten eller det finansielle instrumentet/produktet, (herunder selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS) er egnet eller hensiktsmessig for Kunden og vil i utgangspunktet ikke foreta egne undersøkelser.

Videre er Kunden innforstått med at dersom NRP Finans ikke gis tilstrekkelige opplysninger, vil NRP Finans ikke kunne avgjøre om tjenesten eller det finansielle instrumentet/produktet, (herunder selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS) er hensiktsmessig eller egnet for Kunden. Ved investeringsrådgivning vil Kunden da bli informert om at konkret anbefaling ikke kan gis. I forhold til de øvrige investeringstjenestene vil Kunden i slike tilfeller bli informert om at opplysningene gitt NRP Finans er utilstrekkelige og at tjenesten eller produktet da er å betrakte som uhensiktsmessig. Dersom Kunden på tross av slik advarsel fortsatt ønsker tjenesten eller produktet, vil den likevel kunne bli gjennomført.

Kunden innestår for at egen handel/instruksjon og oppgjør skjer i samsvar med og innenfor de tillatelser og fullmakter som måtte gjelde for Kundens handel med finansielle instrumenter eller selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS. Kunden skal etter krav fra NRP Finans dokumentere slike tillatelser og fullmakter.

Dersom Kunden er et utenlandsk foretak, forbeholder NRP Finans seg retten til på Kundens regning å kreve fremlagt en begrunnet juridisk uttalelse om Kundens tillatelser og fullmakter til å inngå den aktuelle handel.

Kunden skal gi NRP Finans en oversikt over den eller de personer som kan inngi ordre, utføre handel, inngå annen avtale knyttet til finansielle instrumenter/produkter (herunder selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS) eller som har fullmakt til å akseptere handler på vegne av Kunden. Handel eller aksept fra disse er bindende for Kunden med mindre NRP Finans ikke var i god tro med hensyn til den enkelte persons fullmakter. Kunden er ansvarlig for til enhver tid å holde NRP Finans oppdatert med hensyn til hvem som kan inngi ordre eller akseptere handler for Kunden. NRP Finans vil ikke akseptere fullmakter som angir rammer for den enkelte Kundes handel, med mindre dette på forhånd er skriftlig avtalt. Kunden forplikter seg til å sikre at de midler og finansielle instrumenter som det enkelte oppdrag omfatter er fri for heftelser av enhver art, så som pant, sikkerhetsrett (tilbakeholdsrett), arrest mv. Det samme gjelder for de tilfeller der Kunden handler som fullmektig for tredjemann.

Ovennevnte bestemmelser om Kundens ansvar gjelder tilsvarende i forholdet mellom NRP Finans og Kunden knyttet til andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper.

6 KUNDENS EGET ANSVAR OG RISIKO

Kunden er innforstått med at investeringer i og handel med finansielle instrumenter og andre beslektede instrumenter, herunder selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS er forbundet med risiko for tap. Den

investerte kapital kan øke eller reduseres i verdi. Verdien av de finansielle instrumenter eller selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS avhenger blant annet av svingninger i finansmarkedene. Historisk verdiutvikling og avkastning kan ikke benyttes som pålitelig indikator på fremtidig utvikling og avkastning på finansielle instrumenter og selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS. For mer detaljert informasjon om egenskaper knyttet til de ulike finansielle instrumenter og selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS, samt til den risiko som er knyttet til handel med ulike finansielle instrumenter eller selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS, vises det til informasjonsskriv og lignende som er utarbeidet for hvert enkelt produkt. Dette materialet vil bli oversendt til Kunden forut for NRP Finans' levering av tjenester til Kunden dersom dette er påkrevd.

Kunden må selv evaluere risikoen forbundet med det aktuelle instrument/produkt og marked.

Kunden bør avstå fra å foreta investeringer i og handel med finansielle instrumenter, selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS og andre beslektede instrumenter dersom Kunden selv ikke er innforstått med den risiko som er forbundet med slik investering eller handel. Kunden oppfordres til å søke råd hos NRP Finans og andre relevante rådgivere og, etter behov, søke utfyllende informasjon i markedet før Kunden tar sin beslutning.

Med mindre det er avtalt med Kunden eller på annen måte for øvrig uttrykkelig fremgår, vil NRP Finans ikke yte Kunden investeringsrådgivning. Alle handler Kunden gjennomfører etter at det eventuelt er blitt innhentet råd fra NRP Finans skjer på Kundens eget ansvar og etter Kundens eget skjønn og avgjørelse. NRP Finans påtar seg under enhver omstendighet intet ansvar for rådgivningen dersom Kunden helt eller delvis fraviker de råd NRP Finans har gitt. NRP Finans garanterer ikke for noe bestemt utfall av en kundes handel.

Kunden er selv ansvarlig for å påse at Kunden oppfyller alle krav som følger av lovgivningen, Forretningsvilkårene og forøvrig oppfylle de regler, vilkår og betingelser som til enhver tid gjelder for det enkelte handelssystem som handler gjøres på. Det samme gjelder for oppgjør og clearing gjennom de enkelte oppgjørs- eller clearingsentraler.

Kunden må utvise et særskilt ansvar for å påse at Kundens virksomhet ikke er i strid med bestemmelsene om innsidehandel, markedsmanipulasjon og god forretningsskikk.

7 ORDRE OG OPPDRAG

7.1 Tilrettelegging og rådgivning

7.1.1 Rettsforholdet mellom NRP Finans og dets Kunder som deltar i tilrettelegging av prosjekter og emisjoner

NRP Finans' ansvar og rolle i tilrettelegging av prosjekter og emisjoner reguleres av disse Forretningsvilkår samt av gjeldende lovgivning for den aktuelle plasseringen.

NRP Finans tilbyr ikke aktiv forvaltning, og de transaksjoner Kunden gjennomfører etter at det eventuelt er innhentet råd fra NRP Finans skjer således etter Kundens eget skjønn og egen beslutning.

NRP Finans vil utarbeide prospekter, informasjonsmemorandum eller annet tegningsmateriale for den enkelte emisjon. NRP Finans' ansvar for opplysninger i dette materialet reguleres av bestemmelsene i forretningsvilkårenes pkt. 17, med mindre annet følger av tegningsmaterialet.

Tegning i AS/ASA skal skje i henhold til reglene i aksje- og allmennaksjelovenes, i protokollen for kapitalforhøyelsen eller på et særskilt tegningsformular/prospekt.

Tegning i andre selskaper, herunder ansvarlig selskap, KS eller IS skjer etter regler for angjeldende selskapstype og konkret tilpassede prosedyrer, normalt ved at Kunden gir NRP Finans fullmakt til å undertegne selskapsavtalen på Kundens vegne.

NRP Finans vil sende ut melding om tildeling til alle Kunder som tegner seg og tildeles finansielle instrumenter eller selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS der NRP Finans er tilrettelegger.

NRP Finans vil ikke forskuttere for kundenes innbetaling av tegningsbeløp. Mottatte tegningsbeløp vil bli plassert på særskilt emisjonskonto eller på klientkonto til midlene overføres samlet til utstederselskapet. For enkelte produkter vil NRP Finans sørge for at tredjepart (normalt bank, eventuelt annet verdipapirforetak) trekker tegningsbeløpet fra Kundens konti for senere overføring til utstederselskapet, etter fullmakt fra Kunden.

For øvrig kommer allmennaksjeloven/aksjeloven/selskapsloven til anvendelse, hva angår mislighold av innbetaling, registrering av emisjonen, ugyldighetsinnsigelser m.m.

7.1.2 Interessekonflikter

NRP Finans vil, når det er tilrettelegger eller rådgiver ved emisjoner der NRP Finans' Kunder deltar, påse at både Oppdragsgiver og de aktuelle Kunder gis en rimelig behandling. NRP Finans vil i slike tilfeller opptre som oppdragstager for utsteder, men samtidig etterstrebe at Kundene gis faglig forsvarlige råd og at verken Kunder eller Oppdragsgiver usaklig tilgodeses på bekostning av hverandre.

7.2 Kjøp og salg av virksomheter

7.2.1 Forholdet til oppdragsgiver

NRP Finans skal aktivt bistå Oppdragsgivere og Kunder innenfor kjøp og salg av virksomheter (selskaper og virksomheter m.m.) med hovedvekt på rådgivning og "corporate finance" bistand til potensielle selgere.

Oppdraget skal reguleres nærmere i en oppdragsavtale mellom NRP Finans og Oppdragsgiver.

Oppdragsavtalen skal inngås når oppdraget kommer inn til NRP Finans.

7.2.2 Interessekonflikter

NRP Finans skal opplyse begge parter dersom foretaket bistår både kjøper og selger ved salg av en virksomhet eller selskap.

NRP Finans vil bestrebe seg på at alle parter i en transaksjon gis en rimelig behandling og faglig forsvarlige råd og ikke usaklig tilgodeses på bekostning av hverandre.

7.2.3 Gjennomføring av kjøp og salg

Ordre inngis etter reglene i Forretningsvilkårenes eller etter særskilt avtale.

Partenes rettigheter og plikter mellom kjøp og salg av virksomheter skal reguleres i egne kjøpsavtaler.

NRP Finans skal ikke være part i kjøpsavtalen og vil ikke ha ansvar for oppgjør.

7.3 Ordre fra Kunder

7.3.1 Inngivelse og aksept av ordre og inngåelse av avtale

Ordre fra Kunden kan inngis muntlig per telefon med lydlogg, eventuelt skriftlig på e-post eller telefaks til NRP Finans etter avtale og slik angitt i prospekter og øvrig dokumentasjon utarbeidet i forbindelse med transaksjoner i finansielle instrumenter. Ordren er bindende for Kunden når ordren har kommet frem til NRP Finans med mindre annet er særskilt avtalt.

NRP Finans vil ikke være forpliktet til å utføre ordre eller inngå avtale som NRP Finans antar vil kunne medføre brudd på offentligrettslige lover. NRP Finans er heller ikke forpliktet til å utføre ordre som er avgitt/sendt inn og mottatt før kundeavtale er inngått, kundeklassifisering og egnethetstest/ hensiktsmessighetstest er gjennomført.

I den grad det vil være aktuelt å foreta handler i noterte finansielle instrumenter på Oslo børs/Oslo Axess, vises det til de til enhver tid gjeldende handelsregler for disse markedsplassene i forholdet mellom Kunden og NRP Finans. Dette regelverket omhandler registrering av ordre og handler i handelssystemet, herunder hvilke ordrebetingelser som generelt kan benyttes og de nærmere regler for prioritering og gyldighet mv. Se i denne sammenheng www.oslobors.no eller www.osloaxess.no.

Dersom det skulle bli aktuelt å utføre handler på annen norsk eller utenlandsk markedsplass, gjelder i forholdet mellom Kunden og NRP Finans de fastsatte handelsregler som gjelder for den aktuelle markedsplassen.

7.3.2 Oppdragsperiode for ordre

Oppdragsperiode for ordre om tegning i unoterte finansielle instrumenter, andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper følger av tegningsmaterialet for vedkommende emisjon/prosjekt.

Oppdragsperiode for ordre knyttet til annenhåndshandel i unoterte finansielle instrumenter, andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper, er én måned, med mindre annet følger av avtale mellom Kunden og NRP Finans.

7.3.3 Retningslinjer for ordreførelse

NRP Finans vil søke å sikre Kunden best mulige betingelser ved utførelse av mottatte ordre innenfor oppdragsperiodens varighet. NRP Finans har utarbeidet retningslinjer for ordreførelse. Handler vil bli gjennomført i overensstemmelse med disse retningslinjene med mindre Kunden har gitt spesifikke instruksjoner om hvordan handelen skal gjennomføres. Ordren vil i så tilfelle utføres i tråd med slik instruksjon.

”Retningslinjene for ordreførelse” må særskilt godkjennes av Kunden før NRP Finans kan utføre ordre på vegne av Kunden.

NRP Finans forbeholder seg rett til å aggregere Kundens ordre med ordre fra andre kunder, personer eller foretak som er eller ikke er tilknyttet NRP Finans som beskrevet i retningslinjene for ordreførelse. Aggregering av ordre vil kunne finne sted dersom det er usannsynlig at aggregering generelt vil være til ulempe for Kundene. Kunden er imidlertid inneforstått med at aggregering av ordre i enkelttilfeller kan medføre en ulempe.

Ordre fra kunde som normalt handler for fremmed regning, dvs. for sin arbeidsgiver eller annen fysisk eller juridisk person, vil bli avvist dersom Kunden ved inngivelse av ordre ikke klart angir hvem ordren foretas for regning av. Dersom Kunden samtidig inngir ordre både for egen regning og for regning av sin arbeidsgiver eller annen fysisk eller juridisk person, vil NRP Finans prioritere den Oppdragsgiverne representerer.

7.3.4 Kansellering av ordre og omsetning

For unoterte finansielle instrumenter og andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper vil ordre bare kunne kanselleres dersom NRP Finans samtykker. Samtykket avhenger blant annet av forholdet til avtalemotparter.

I den grad det vil være aktuelt, vises det til gjeldende regler for handel over Oslo Børs/Oslo Axess hvor Oslo Børs/Oslo Axess under gitte forutsetninger kan kansellere ordre og omsetninger av noterte finansielle instrumenter. Slik sletting vil være bindende for Kunden.

7.4 Levering og betaling (oppgjør) av finansielle instrumenter/selskapsandeler i Norge

Førstehåndsomsetning

NRP Finans utfører ordre i finansielle instrumenter og selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS ved å formidle handel mellom Kunden og potensielle selgere eller kjøpere, som kan ha et kundeforhold til NRP Finans. Oppgjør og oppgjørfrister følger da etter nærmere avtale.

NRP Finans påtar seg intet ansvar for rettidig oppgjør.

Partene er gjensidig og direkte ansvarlige overfor hverandre for rettidig levering av papirer og pengeoppgjør på avtalt oppgjørsgdag. Partenes forhåndsgodkjenning av hverandre som motparter i handelen innebærer at NRP Finans ikke vil ha oppgjørsansvar overfor partene ved eventuelt mislighold knyttet til gjennomføring av handelen, jf. vphl. § 12-1.

Selger skal stille avtalt antall finansielle instrumenter og selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS, IS og tilsvarende selskaper tilgjengelige fri for heftelser på oppgjørsgdag. Inngivelse av ordre om salg av finansielle instrumenter/selskapsandeler eller aksept av et salgstilbud medfører, med mindre annet er skriftlig avtalt, at NRP Finans er gitt fullmakt til å anmode kundens kontofører om frigivelse av de aktuelle finansielle instrumenter/instruere om overføring av de aktuelle selskapsandeler til kjøper. Kjøper forplikter seg til å foreta

innbetaling av kjøpesum samt eventuelt meglerhonorar til NRP Finans' klientkonto med valuteringsdag per oppgjørsdag. NRP Finans vil i den grad rettidig levering finner sted fra kjøper og selger bistå teknisk i forbindelse med gjennomføringen av oppgjøret. Under forutsetning av at kjøpesum samt meglerhonorar er innbetalt til NRP Finans' klientkonto med valuteringsdag vil NRP Finans instruere om overføring av de aktuelle aksjer eller andre selskapsandeler i ansvarlig selskap, KS eller IS til kjøper.

NRP Finans tar ikke sikte på å være kontofører i VPS, men i den grad det vil være aktuelt, vil NRP i forbindelse med transaksjoner med VPS-registrerte finansielle instrumenter besørge melding til Kundens kontofører om overføring av de finansielle instrumentene.

For andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper skjer oppgjøret etter regler for angjeldende selskapstype og konkret tilpassete prosedyrer. Dette innebærer normalt at Kunden deltar i stiftelsesmøte og tegner seg. Kunden kan også gi NRP Finans fullmakt til å undertegne selskapsavtalen på Kundens vegne. Kjøpende Kunde foretar betaling til NRP Finans' klientkonto for videre utbetaling selgende Kunde, etter fradrag for kostnader og provisjoner. Kunden vil ikke motta et dokument, herunder et dokument kalt selskapsandel eller tilsvarende som dokumentasjon på eierskapet. NRP Finans vil føre Kundens navn inn i andelsboken og Kunden vil motta en bekreftelse på e-post, ved brev eller annen form for skriftlig dokumentasjon.

Annehåndsomsetning

Enhver form for annenhåndshandel i finansielle instrumenter og andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper gjennom NRP Finans gjøres bilateralt mellom partene. NRP Finans' rolle er da kun som formidler.

NRP Finans vil unntaksvis også kunne bistå ved annenhåndshandel i noterte finansielle instrumenter. NRP Finans vil da bistå med å finne en kjøper og å få i stand en bilateral handel mellom partene.

Ved annenhåndsomsetning av ansvarlige selskaper, KS, IS eller tilsvarende, vil kjøper tilsluttes selskapsavtalen gjennom kjøpsavtalen og signering av denne.

Partenes forhåndsgodkjenning av hverandre som motparter innebærer også at annenhåndshandel gjennom NRP Finans ikke vil skje anonymt, og at kjøper og selger ved ordreinnleggelse anses for å samtykke i at motparten kan gjøres kjent med deres identitet.

8 RAPPORTERING OM UTFØRTE TJENESTER – BEKREFTELSE PÅ AVTALER OG UTFØRTE OPPDRAG

Førstehåndsomsetning

NRP Finans vil ved sluttseddel/bekreftelse, eller på annen måte informere Kunden om de tjenester knyttet til finansielle instrumenter som foretaket har utført eller de avtaler som er inngått. Sluttseddel/bekreftelse kan sendes per e-post til Kundens oppgitte e-post adresse. I den grad det er relevant vil sluttseddel/bekreftelse omfatte opplysninger om omkostninger i forbindelse med den handel som er gjennomført for Kunden. Utover dette vil sluttseddel/bekreftelse inneholde informasjon i henhold til den til enhver tid gjeldende rett.

For andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper vil informasjon om oppdraget kunne gis på annen måte og med annet innhold. Dersom Kunden har deltatt i selve avtaleslutningen, herunder ved direkte signering av selskapsavtaler, vil det normalt ikke gis noen ytterligere bekreftelse på utført oppdrag.

Bekreftelser og avtaler som skal påtegnes av Kunden, skal straks etter mottak påtegnes og deretter sendes i retur til NRP Finans slik dette er angitt i bekreftelsen/avtalen eller på annen måte avtalt med Kunden.

NRP Finans forbeholder seg rett til å korrigere åpenbare feil i sluttseddel eller annen bekreftelse. Slik korrigerings skal gjøres straks feilen blir oppdaget.

Annehåndsomsetning

Ved annenhåndsomsetning av finansielle instrumenter vil bekreftelse på utført oppdrag følge gjennom en sluttseddel eller bekreftelse. Sluttseddel/bekreftelse kan sendes per e-post til Kundens oppgitte adresse og omfatte opplysninger om omkostninger og annen sentral informasjon.

Ved annenhåndsomsetning av selskapsandeler, herunder IS, KS og tilsvarende, vil rapporteringen følge av signert kjøpskontrakt eller annen bekreftelse på overdragelse. Denne informasjonen kan oversendes per e-post.

9 REKLAMASJON

Førstehåndsomsetning

Dersom Kunden har avtalt å motta sluttseddel eller annen bekreftelse per e-post eller annet elektronisk medium og Kunden ikke har mottatt slik bekreftelse innen utgangen av neste børns/bankdag etter at avtale er inngått eller etter at oppdragsperioden er utløpt, må straks meddele dette til foretaket.

Dersom Kunden har avtalt å motta sluttseddel eller annen bekreftelse per ordinær post og Kunden ikke har mottatt sluttseddel eller annen bekreftelse innen 7 børns/bankdager etter at avtalt er inngått eller etter oppdragsperiodens utløp, må Kunden så raskt som mulig innen utgangen av den 8 dagen etter at avtale er inngått eller etter oppdragsperiodens utløp meddele dette til foretaket.

Kunden skal straks etter mottak av sluttseddel eller annen bekreftelse kontrollere denne og skal så snart som mulig gi melding til den aktuelle enheten i foretaket dersom han vil gjøre gjeldende at noe av det som fremkommer av sluttseddelen eller bekreftelsen er i strid med ordren, oppdraget eller den inngåtte handelen.

Dersom Kunden ikke reklamerer som angitt over, vil Kunden bli bundet av slik sluttseddel/bekreftelse selv om denne ikke er i samsvar med inngått avtale/vilkår for handelen.

Dersom levering til Kunden av finansielle instrumenter registrert i VPS, eller på annen måte er overføring til Kunden, ikke er skjedd på oppgjørsgdag og Kunden har stillet de nødvendige midler til disposisjon for foretaket, må Kunden straks kontakte foretaket og eventuelt erklære heving dersom Kunden vil påberope forsinkelsen som grunnlag for å heve avtalen.

Med «straks» i foregående ledd, forstås samme dag eller, dersom reklamasjon eller innsigelse ikke kunne inngis innen normal kontortids utløp – senest innen utgangen av neste børnsdag. Fristen regnes fra det tidligste av:

- 1 tidspunktet Kunden fikk eller burde fått kunnskap om at levering ikke er skjedd ved innsyn på VPS-konto, ved hjelp av elektronisk bekreftelsessystem, ved underretning fra forvalter eller på annen måte,
- 2 tidspunkt for endringsmelding fra VPS kom frem til eller i henhold til tiden for ordinær postgang burde ha kommet frem til den adressen Kunden har oppgitt.

Dersom betaling til Kunde ikke er skjedd til den tid som er fastsatt i avtalen og Kunden har levert eller stilt til disposisjon de aktuelle finansielle instrumentene eller selskapsandelene til foretaket, må Kunden straks kontakte foretaket og eventuelt erklære heving ovenfor foretaket dersom Kunden vil påberope forsinkelsen om grunnlag for å heve avtalen. Kunden kan bare heve avtalen dersom forsinkelsen er vesentlig.

Ved kjøp eller salg av finansielle instrumenter gjennom foretaket, gjelder de alminnelige regler om avtalers ugyldighet tilsvarende i forholdet mellom kjøperen og selgeren. Dersom Kunden vil gjøre gjeldende at en avtale ikke er bindende grunnet ugyldighet, må Kunden fremsette innsigelse om dette straks etter at Kunden fikk kunnskap om eller burde fått kunnskap om de forhold som påberopes som grunnlag for ugyldigheten. I alle tilfelle må innsigelsen være fremsatt innen seks måneder etter at avtalen er sluttet. Slik innsigelse vil ha slik virkning i forhold til foretaket som følger av de alminnelige regler om avtalers ugyldighet.

Muntlig reklamasjon eller innsigelse skal umiddelbart bekreftes skriftlig.

I forbindelse med annenhåndshandel hvor partene har forhåndsgodkjent hverandre har NRP Finans intet ansvar for rettidig oppgjør og Kunden vil selv måtte gjøre gjeldende eventuell reklamasjon direkte overfor sin motpart.

Dersom Kunden ikke har reklamert innenfor den tid som kan anses rimelig, anses reklamasjonsretten som bortfalt.

Dellevering til Kunden gir ham ikke rett til å heve avtalen med mindre Kunden har tatt uttrykkelig forbehold om full levering.

Annenhåndsomsetning

Ved annenhåndsomsetning gjelder bestemmelsene ovenfor så langt de passer med forbehold om at NRP Finans kun opptrer som en mellommann og megler og således ikke vil kunne belastes motpartsrisiko eller annen risiko knyttet til overdragelsen mellom partene da avtalen da gjøres bilateralt inter partes.

10 ANGRERETT

Det er ikke angrerett etter angrerettloven² på de tjenester og handler i finansielle instrumenter og andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper som omfattes av Forretningsvilkårene.

11 HANDEL I UTLANDET, HERUNDER OPPBEVARING AV KUNDERS AKTIVA

For handel med og oppgjør av utenlandske finansielle instrumenter og andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper henvises til de handelsregler og oppgjørs- eller leveringsbetingelser som er fastsatt i det land eller av den markeds plass hvor de finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper er kjøpt eller solgt. Det vises for øvrig til den særskilte avtale som skal inngås for denne type handel, jf. punkt 2 nr. 4.

Dersom finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper eller kundemidler er oppbevart i en annen jurisdiksjon i forbindelse med ytelse av investeringstjenester eller tilknyttet tjeneste, vil NRP Finans informere Kunden om dette. Kunden er inneforstått med at dens rettigheter i forbindelse med slike aktiva kan variere. Kunden er videre inneforstått med at oppgjør og sikkerhetsstillelse i utenlandske markeder kan innebære at Kundens aktiva som er avgitt til oppgjør eller som sikkerhetsstillelse ikke holdes adskilt fra det eller de av NRP Finans benyttede utenlandske verdipapirforetaks og/eller oppgjørsrepresentanters egne midler. Kunden er inneforstått med at han selv bærer risikoen for egne aktiva som er overført til utenlandske banker, verdipapirforetak, oppgjørsagenter, oppgjørssentraler o.l. i form av oppgjør eller sikkerhetsstillelse, og at NRP Finans' ansvar overfor Kunden for slike aktiva er begrenset i samsvar med lover og regler i det aktuelle land eller på det aktuelle marked. NRP Finans påtar seg uansett ikke noe ansvar ut over det som vil følge etter norsk rett, se punkt 17, med mindre annet er skriftlig avtalt med Kunden.

12 MISLIGHOLD

Kunden anses å ha misligholdt sine forpliktelser i henhold til Forretningsvilkårene bl.a. når:

1. levering av finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper eller penger ikke skjer innen oppgjørsfristen eller Kunden ikke oppfyller enhver annen vesentlig forpliktelse etter Forretningsvilkårene,
2. Kunden inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstiller sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon,
3. Kunden avvikler sin virksomhet eller vesentlige deler av denne.

NRP Finans har ved mislighold rett, men ikke plikt til å:

1. Erklære samtlige uoppgjorte handler som misligholdt og ikke utførte oppdrag som kansellert og

² Lov av 21. desember 2000 nr. 105

avsluttet.

2. Utøve sin sikkerhetsrett i henhold til vphl § 12-2.

NRP Finans har tilbakeholdsrett i de finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskapsandeler som NRP Finans har regnet for Kunden i forbindelse med stiftelse av selskapet, jf. vphl § 12-2.

Dersom Kunden ikke har betalt kjøpesummen innen avtalt oppgjørsfrist kan NRP Finans, med mindre annet er skriftlig avtalt, og uten ytterligere varsel, selge de finansielle instrumentene/andelene i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper for Kundens regning og risiko til dekning av NRP Finans' krav. Slikt salg skal fortrinnsvis skje til markedskurs; normalt børskurs for noterte instrumenter eller en kurs som etter markedets stilling er rimelig. Dersom de aktuelle finansielle instrumenter er overført til Kundens verdipapirkonto i VPS eller annet tilsvarende register for finansielle instrumenter anses Kunden å ha frigitt de finansielle instrumentene eller å ha gitt fullmakt til slik frigivelse for gjennomføring av dekningsalget.

3. Realisere andre aktiva enn de som er omfattet av punkt 2 ovenfor, og Kunden anses å ha samtykket i slikt tvangssalg gjennom uavhengig megler, jf. lov om tvangsfullbyrdelse § 1-3 annet ledd.

4. Stenge alle posisjoner som er gjenstand for sikkerhetsstillelse og/eller marginberegning,

5. Benytte til motregning samtlige av NRP Finans' tilgodehavende mot Kunden fra andre finansielle instrumenter og andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper og/ eller tjenester herunder krav på kurtasje, utlegg for skatter og avgifter, krav på renter mv. og utgifter eller tap som følge av Kundens mislighold av en eller flere forpliktelser overfor NRP Finans, overfor ethvert tilgodehavende Kunden har mot NRP Finans på misligholdstidspunktet - enten kravene er i samme eller ulik valuta. Krav i utenlandsk valuta blir å omregne til NOK etter markedskurs på misligholdstidspunktet.

6. Gjennomføre for Kundens regning og risiko hva NRP Finans anser nødvendig til dekning eller reduksjon av tap eller ansvar som følge av avtaler inngått for eller på vegne av Kunden, herunder reversering av transaksjoner.

7. Dersom Kunden ikke leverer avtalt ytelse eller beløp, herunder ikke leverer de finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper på avtalt tidspunkt til NRP Finans, kan NRP Finans umiddelbart foreta dekningskjøp eller innlån av finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper for Kundens regning og risiko for å oppfylle sin leveringsplikt overfor kjøper. Tilsvarende kan NRP Finans foreta de handlinger NRP Finans anser nødvendig for å redusere det tap eller ansvar som følger av Kundens mislighold av avtale inngått med NRP Finans, herunder foreta handlinger for å redusere risiko for tap knyttet til endringer i valutakurser, renter samt andre kurser eller priser som Kundens handel er knyttet til. Kunden plikter å erstatte NRP Finans' eventuelle tap med tillegg av forsinkelsesrente og eventuelle gebyrer.

8. Kreve dekket alle kostnader og tap NRP Finans er blitt påført som følge av Kundens mislighold, herunder, men ikke begrenset til, kurstap ved dekningshandel og reverseringsforretninger, utgifter påløpt ved lån av finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper, renter, tap som følge av endringer i valutakurser, renter m.m. og andre forsinkelsesgebyrer.

For øvrig gjelder kjøpslovens bestemmelser om forventet (antesipert) mislighold, herunder heving ved slikt mislighold.

Ved dekningstransaksjoner som følge av Kundens mislighold eller forventede mislighold bærer Kunden risikoen for kurs- eller markedsendringer frem til dekningstransaksjonen er gjennomført, dog slik at en eventuell gevinst ikke tilfaller Kunden, med mindre Kunden kan godtgjøre at han ville kunnet gjøre opp sin forpliktelse på oppgjørsdagen og at årsaken til at oppgjøret ikke skjedde ikke kan legges ham til last.

13 RENTER VED MISLIGHOLD

Ved NRP Finans eller Kundens mislighold svares rente tilsvarende til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente, jf. forsinkelsesrenteloven³, med mindre annet er særskilt avtalt.

14 GODTGJØRELSE

NRP Finans' godtgjørelse i form av kurtasje, kursdifferanse eller annet, vil være gjenstand for individuell avtale.

Dersom handel ikke kommer i stand fordi kjøper og/eller selger ikke godkjenner hverandre som motparter i handelen, jf. pkt. 7.1, og kjøper og selger, eller nærstående til kjøper og selger, inngår avtale om overdragelse av andeler i samme selskap (inkludert større eller mindre poster enn opprinnelig meglet av NRP Finans) innen 6 måneder etter at ordre er bortfalt som følge av manglende motpartsgodkjennelse fra kjøper og/eller selger, har NRP Finans krav på fullt honorar fra kjøper og selger i henhold til tidligere inngitt salgs- og/eller kjøpsordre gjennom NRP Finans.

Begrepet nærstående skal i forhold til denne bestemme forstås slik dette til enhver tid er definert i vphl. § 2-5.

Kurtasje er en provisjon (godtgjørelse) som legges til eller trekkes fra verdien av de finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper som Kunden kjøper eller selger. Kurtasje angis normalt som en prosentsats. Alternativt kan godtgjørelse beregnes som en andel av totale midler reist i forbindelse med tilretteleggingen/prosjektutarbeidelsen eller kursdifferanse, dvs. et påslag på kjøperkurs eller et fradrag i salgskurs.

NRP Finans' inntekter i forbindelse med tilrettelegging og ordreforbidling vil som hovedsak belastes utstederforetaket, og ikke Kunden direkte.

Kunden vil før gjennomføring av en tjeneste motta nærmere informasjon om betalingsbetingelser og de totale kostnader Kunden skal betale for det enkelte finansielle instrumentet/andel i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper, investeringstjenesten eller tilknyttet tjeneste. Herunder skal det opplyses om provisjoner, gebyrer og alle skatter og avgifter som skal betales via NRP Finans. Om kostnadene ikke kan angis presist, skal grunnlaget for beregningen opplyses. I tillegg skal det opplyses om det kan forekomme andre avgifter og/eller kostnader som ikke betales eller blir pålagt gjennom NRP Finans.

NRP Finans forbeholder seg rett til å gjøre fradrag i Kundens tilgodehavende for omkostninger som nevnt i første ledd, samt for eventuelle skatter, omsetningsavgifter o.l.

For de tilfeller der handel ikke kommer i stand vil NRP Finans ikke kreve godtgjørelse med mindre annet er særskilt avtalt.

15 FULLMEKTIGER (MELLOMMENN), FORVALTERE OG OPPGJØRSAGENTER

Dersom Kunden inngir ordre eller oppdrag som fullmektig, forvalter, oppgjørsagent el. for tredjemann, er Kunden og den han opptrer på vegne av eller for, bundet av Forretningsvilkårene. Kunden er solidarisk ansvarlig overfor NRP Finans for denne tredjemanns forpliktelser i det omfang forpliktelsene er et resultat av Kundens ordre eller oppdrag.

Dersom Kunden benytter forvalter, oppgjørsbank eller andre mellommenn fordres det at dette reguleres i særskilt avtale. Bruk av slike mellommenn fritar ikke sluttkunden for dennes ansvar i henhold til Forretningsvilkårene.

16 OPPBEVARING AV KUNDERS AKTIVA – KLIENTKONTI

Kontante midler som NRP Finans vil måtte oppbevare på vegne av Kunden vil bli innsatt på NRP Finans klientkonto i en kredittinstitusjon eller godkjent pengemarkedsfond etter skriftlig samtykke fra Kunden. Denne konto kan være samlekonto for midler NRP Finans oppbevarer på vegne av flere kunder.

³ Lov av 17. desember 1976 nr. 100

Dersom kredittinstitusjonen går konkurs, vil kontoen være dekket av reglene om bankenes sikringsfond. For innskudd i kredittinstitusjoner som er medlem av den norske sikringsfondsordningen, vil en samlet kundekonto bli erstattet med et beløp på inntil NOK 2.000.000. Kundens dekningsrett vil i slike tilfeller bli tilsvarende redusert. Dersom innskudd skjer i en kredittinstitusjon som ikke er medlem av den norske sikringsfondsordningen, vil deknningen fremgå av reglene for sikringsordningen i det landet kredittinstitusjonen er medlem. Også i dette tilfellet vil dekningsretten kunne bli redusert.

NRP Finans vil ikke være Kontofører i VPS og Kundens rettigheter og forpliktelser ved investeringer i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper fremgår av selskapsavtalen.

NRP Finans vil ikke oppbevare finansielle instrumenter for Kunder.

NRP Finans påtar seg intet ansvar overfor Kunden for de aktiva som er overført til kundekontoer hos tredjepart (herunder samlekontoer), forutsatt at slik tredjepart er valgt i henhold til gjeldende rett og NRP Finans ellers har oppfylt alminnelig krav til aktsomhet. Dette vil også gjelde dersom tredjepart blir insolvent eller går konkurs. For ytterligere informasjon om ansvarsfraskrivelser se punkt 17.

For handel og oppgjør i utenlandske markeder gjelder særskilte regler, jf. punkt 11.

17 ANSVAR OG ANSVARFRITAK

Alle handler eller transaksjoner som Kunden gjennomfører etter at det er innhentet eventuelt råd fra NRP Finans skjer etter Kundens eget skjønn og avgjørelse. NRP Finans påtar seg intet ansvar for rådgivningen dersom Kunden helt eller delvis fraviker de råd NRP Finans har gitt.

NRP Finans påtar seg intet oppfyllelses- eller oppgjørsansvar i forbindelse med annenhåndshandel hvor partene har forhåndsgodkjent hverandre som motparter.

NRP Finans påtar seg intet ansvar for oppgjør dersom Kunden ikke stiller til disposisjon for NRP Finans de avtalte midler og/eller finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper på eller før oppgjørsdag. NRP Finans er heller ikke ansvarlig dersom en uegnet eller uhensiktsmessig tjeneste ytes som følge av at Kunden har gitt NRP Finans ufullstendige eller uriktige opplysninger, jf. punkt 4.

NRP Finans påtar seg intet ansvar for indirekte skade eller tap som påføres Kunden som følge av at Kundens avtale(r) med tredjemann helt eller delvis faller bort eller ikke blir riktig oppfylt.

NRP Finans eller dets ansatte er for øvrig ikke ansvarlig for Kundens tap så lenge NRP Finans eller dets ansatte ved rådgivning eller gjennomføring av ordre eller oppdrag har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet. For de tilfeller der NRP Finans har benyttet kredittinstitusjoner, verdipapirforetak, oppgjørssentraler, forvaltere eller andre tilsvarende norske eller utenlandske medhjelpere, vil NRP Finans eller dets ansatte kun være ansvarlig for disse medhjelperes handlinger eller unnlatelser dersom NRP Finans ikke har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet ved utvelgelsen av sine medhjelpere. Dersom medhjelpere som nevnt i forrige punktum er benyttet etter ordre eller krav fra Kunden påtar NRP Finans seg intet ansvar for feil eller mislighold fra disse.

NRP Finans er ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes hindring eller andre forhold utenfor NRP Finans kontroll, herunder strømbrydd, feil eller brudd i elektroniske databehandlingsystemer eller telenett mv., brann, vannskade, streik, lovendringer, myndighetenes pålegg eller lignende omstendigheter.

NRP Finans ansvar for Kundens direkte eller indirekte tap, krav, skade, kostnader eller ansvar i forbindelse med Prosjektet er uansett begrenset til summen av de godtgjørelser som NRP Finans har mottatt i forbindelse med utførelsen av oppdraget.

Videre skal Kunden holde NRP Finans eller ansatte og tillitsvalgte hos NRP Finans skadesløs for tap, krav, skader, kostnader eller ansvar som måtte bli påført NRP Finans eller ansatte og tillitsmenn hos NRP Finans i forbindelse med oppdraget som følge av feilaktige eller ufullstendige opplysninger som er utarbeidet i forbindelse med oppdraget. Kunden er allikevel ikke ansvarlig dersom dette alene skyldes forsett eller uaktsomhet hos NRP Finans eller ansatte og tillitsvalgte hos NRP Finans.

NRP Finans plikter straks å varsle Kunden om forhold som kan tenkes å resultere i tap, krav, skader, kostnader eller ansvar for NRP Finans eller ansatte og tillitsvalgte hos NRP Finans i forbindelse med oppdraget.

NRP Finans er ikke ansvarlig for de tilfeller der forsinkelse eller uteblivelse skyldes at penge- eller verdipapiroppkjøret er suspendert eller opphørt som følge av forhold utenfor NRP Finans' kontroll.

Begrensninger i NRP Finans ansvar utover det som er angitt over, kan følge av særskilt avtale med Kunden.

18 TILBAKEHOLDELSE AV SKATTER MV.

Ved handel i utenlandske finansielle instrumenter eller selskapsandeler i selskaper som tilsvarer ansvarlige selskaper, KS eller IS kan NRP Finans i henhold til lov, forskrift eller skatteavtale være pålagt å holde tilbake beløp tilsvarende ulike former for skatter eller avgifter. Det samme kan gjelde for handel i Norge på vegne av utenlandske kunder.

Der slik tilbakeholdelse skal skje, kan NRP Finans foreta en foreløpig beregning av det aktuelle beløp og holde dette beløpet tilbake. Når endelig beregning foreligger fra kompetent myndighet, skal eventuelt for mye tilbakeholdt skatt utbetales Kunden så snart som mulig. Det vil være Kunden som har plikt til å fremskaffe den nødvendige dokumentasjon for dette og for at dokumentasjonen er korrekt.

19 AVSLUTNING AV FORRETNINGSFORHOLDET

Handler eller transaksjoner som ligger til oppgjør ved avslutning av forretningsforholdet skal avsluttes og gjennomføres så snart som mulig. Ved avslutning av forretningsforholdet skal NRP Finans gjennomføre et sluttoppgjør der NRP Finans er berettiget til å motregne i Kundens tilgodehavende for NRP Finans tilgodehavende herunder for kurtasje, skatter, avgifter, renter mv.

20 LAGRING OG OPPBEVARING AV KOMMUNIKASJON MELLOM KUNDEN OG FORETAKET

NRP Finans vil foreta lydopptak av samtlige investeringstjenester herunder ordrer og indikasjoner på ordrer om kjøp, salg eller tegning av finansielle instrumenter som inngis per telefon. NRP Finans har ikke anledning til å utføre ordre eller indikasjoner som ringes inn til telefoner som ikke er tilkoblet lydutstyr. Lydopptak og annen dokumentasjon for avtaler, ordre og indikasjoner på ordre som er inngitt på annen måte, vil bli oppbevart av NRP Finans.

Lydopptak vil bli oppbevart i en periode som samsvarer med gjeldende rett beregnet fra opptaksdag og vil normalt bli slettet etter utløpet av den pålagte oppbevaringstiden. Lydopptak med den enkelte kunde vil kunne gjenfinnes ved søk blant annet på tidspunkt for samtalen, oppringt telefonnummer/telefonnummer ringt fra og ansatte hos NRP Finans som mottok ordren. NRP Finans kan bli pålagt å utlevere lydopptak til offentlig myndighet og andre som kan kreve dette i medhold av lov.

21 INTERESSEKONFLIKTER

NRP Finans vil søke å unngå at det oppstår interessekonflikter. NRP Finans har retningslinjer og regler for å sikre at virksomhetsområdene i NRP Finans opererer uavhengig av hverandre slik at Kundens interesser ivaretas på en trygghende måte. Særlig vil NRP Finans vektlegge at det foreligger hensiktsmessige informasjonssperre mellom avdelinger for plassering av emisjoner/annen håndhandel og tilrettelegging.

Informasjon om prosjekter som tilrettelegges av Corporate avdelingen skal søkes å tilflyte samtlige potensielle investorer samtidig. NRP Finans kan fravike denne hovedregelen når det anses rimelig og hensiktsmessig.

NRP Finans har videre en særlig plikt til å sørge for at Kundens interesser går foran NRP Finans interesser og foran interessene til personer med direkte eller indirekte kontroll i NRP Finans. Likeledes skal enkelte Oppdragsgivere eller Kunder ikke usaklig tilgodeses på bekostning av hverandre.

Dersom NRP Finans har en særlig interesse ut over den alminnelige inntjening, skal det bli opplyst om denne interesse.

Dette, samt de særskilte taushetspliktbestemmelser som gjelder, kan medføre at NRP Finans ansatte som har kontakt med Kunden kan være forhindret fra å benytte eller ikke kjenner til informasjon som foreligger i NRP Finans og som kan være relevant for Kundens investeringsbeslutninger. I enkelte tilfeller vil Kundens kontaktperson(er) i NRP Finans ikke ha anledning til å utøve rådgivning med hensyn til bestemte investeringer. NRP Finans kan i slike tilfeller ikke begrunne hvorfor det ikke kan gi råd eller utføre en bestemt ordre.

NRP Finans og dets ansatte kan ha egne interesser i relasjon til Oppdragsgivers oppdrag og de handler Kunden vil foreta. Dette kan bl.a. følge av:

1. rådgivning eller tilretteleggeroppdrag for det aktuelle investeringsobjekt,
2. garantistillelse eller deltagelse i fulltegningskonsortier,
3. rådgivning og utførelse av ordre for andre kunder,
4. upubliserede investeringsanbefalinger (analyser) utarbeidet av NRP Finans,
5. ansattes egne posisjoner.

22 SIKKERHETSSTILLELSE

NRP Finans er medlem av Verdipapirforetakenes sikringsfond i samsvar med vphl. § 9-12.

Sikringsfondet skal gi dekning for krav som skyldes dets medlemmers manglende evne til å tilbakebetale penger eller levere tilbake finansielle instrumenter/andeler i KS, ANS, IS og tilsvarende selskaper som oppbevares, administreres og forvaltes av medlemmene i forbindelse med utøvelse av investeringstjenester og/eller visse tilleggstjenester. Dekning ytes med inntil kroner 200.000 per kunde.

Sikkerheten dekker ikke krav som stammer fra transaksjoner omfattet av rettskraftig straffedom om hvitvasking av penger eller kunder som har ansvar for eller har dratt fordel av forhold som vedrører NRP Finans, når slike forhold har forårsaket NRP Finans økonomiske vanskeligheter eller bidratt til en forverring av NRP Finans økonomiske situasjon.

Sikkerheten dekker heller ikke krav fra finansinstitusjoner, kredittinstitusjoner, forsikringsselskaper verdipapirforetak, verdipapirfond og andre foretak for kollektiv forvaltning, pensjonskasser og pensjonsfond, samt fra eventuelle konsernselskaper til NRP Finans.

23 TILTAK MOT HVITVASKING AV PENGER

Ved etablering av kundeforhold skal Kunden gjennom legitimasjonskontroll mv. dokumentere sin identitet samt angi og dokumentere eventuelle reelle rettighetshavere og fullmakts- eller representasjonsforhold, slik at NRP Finans til enhver tid kan oppfylle sine plikter i henhold til regler som følge av tiltak mot hvitvasking av penger, slik disse til enhver tid gjelder.

Kunden er kjent med at NRP Finans er eller kan være forpliktet til å gi offentlige myndigheter alle relevante opplysninger knyttet til kundeforholdet eller enkelttransaksjoner. Dette kan skje uten at Kunden opplyses om at slike opplysninger er gitt.

24 OPPLYSNINGSPLIKT OVERFOR MYNDIGHETER, KLAGEORGAN OG ANDRE

NRP Finans vil uavhengig av lovbestemt taushetsplikt gi informasjon om Kunden, Kundens transaksjoner, innestående på klientkonto og annet til de myndighetsorganer som måtte kreve dette i medhold av gjeldende rett.

Kunden anses å ha samtykket i at opplysninger som er undergitt taushetsplikt også kan gis til de markedsplasser, oppgjørssentraler o.l. som måtte kreve dette i medhold av lov, forskrift eller andre regler fastsatt for disse organer.

25 UTKONTRAKTERING

NRP Finans kan ha utkontraktert tjenester til tredjemann.

26 ENDRINGER

NRP Finans forbeholder seg rett til å endre Forretningsvilkårene. Endringer trer i kraft fra det tidspunkt de er publisert på NRP Finans' internettside http://www.nrp.as/no/nrp_finans/

Dersom det skjer viktige endringer i retningslinjene for ordreutførelse vil dette bli skriftlig meddelt kunden. Kunden anses å ha akseptert å motta melding om endringer per e-post dersom Kunden har oppgitt e-post adresse til NRP Finans. Endringer vil ikke ha virkning for ordre, handler, transaksjoner mv. som er inngitt eller gjennomført før tidspunktet for meddelelsen av endringene med mindre endringene skyldes lovendringer eller pålegg fra domstoler eller offentlige myndigheter.

27 MEDDELELSER, SPRÅK OG FULLMAKTER

K Kundens skriftlige meddelelser skal sendes pr brev, telefaks eller etter avtale pr SWIFT eller annen elektronisk kommunikasjon.

Meddelelser sendt pr. telefaks skal bekreftes ved oversendelse av originalbrev, med mindre annet fremgår av disse vilkår.

Kunden kan i kommunikasjon med Foretaket benytte både norsk og engelsk, se pkt. 30.

I den grad Kunden vet eller burde vite hvilken enhet i NRP Finans som er rette mottaker, må meddelelsen sendes til vedkommende enhet og anses i motsatt tilfelle for ikke mottatt av NRP Finans.

Kunden skal ved etablering av forretningsforholdet meddele NRP Finans personnummer/organisasjonsnummer, adresse, telefon- og telefaksnummer, eventuelle elektroniske adresser samt eventuelle fullmektiger. Det samme gjelder for bankkontoer og verdipapirkontoer i VPS eller annet tilsvarende register. Eventuelle endringer skal straks meddeles NRP Finans skriftlig.

28 TOLKNING

I tilfelle motstrid med lovgivning som kan fravikes ved avtale, skal Forretningsvilkårene ha forrang.

Der det henvises til lovgivning, andre regler eller disse vilkår skal disse forstås slik disse lover, regler og vilkår til enhver tid gjelder.

Vedrørende forholdet mellom Forretningsvilkårene og øvrige avtaler inngått mellom NRP Finans og Kunden, se punkt 2.

29 VERNETING - LOVVALG - TVISTELØSNING

Tvister i forholdet mellom Kunden og NRP Finans, herunder tvister som står i forbindelse med Forretningsvilkårene skal løses etter norsk rett med Oslo tingrett som (ikke-eksklusivt) verneting. Kunder med utenlandsk verneting fraskriver seg enhver eventuell rett til å motsette seg at søksmål som har tilknytning til disse

forretningsvilkår fremmes for Oslo tingrett. Kunder med verneting i utlandet kan, uavhengig av overnevnte, saksøkes av NRP Finans ved slikt verneting dersom NRP Finans ønsker dette.

Utenlandske Kunder, herunder nordmenn hjemmehørende i utlandet, som kan påberope seg lover eller regler som gir beskyttelse mot rettsforfølgelse fra NRP Finans i relasjon til sine forpliktelser overfor NRP Finans, fraskriver seg denne rett så langt dette ikke er i direkte strid med de aktuelle lover eller regler.

30 PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

NRP Finans ved leder er behandlingsansvarlig etter personopplysningsloven⁴.

Personopplysninger vil bli behandlet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Formålet med behandlingen av personopplysninger er gjennomføring av de avtaler som inngås mellom NRP Finans og Kunden, administrasjon, fakturering/oppgjør samt markedsføring av investeringsprodukter og -tjenester.

Personopplysninger kan ved lovbestemt opplysningsplikt bli utlevert til offentlige myndigheter.

Kunden kan be om informasjon om hvilken behandling NRP Finans foretar, og hvilke opplysninger som er registrert, jf. personopplysningsloven § 18. Kunden kan kreve retting av uriktige eller mangelfulle opplysninger, samt kreve sletting av opplysninger når formålet med behandlingen er gjennomført og opplysningene ikke kan brukes/arkiveres til annet formål, jf. personopplysningsloven §§ 27 og 28.

31 SPRÅK

Kunden kan i kommunikasjon med NRP Finans benytte norsk eller engelsk.

Ved motstrid skal den norske versjonen ha forrang.

* * *

⁴ Lov av 14. april 2000 nr. 31